

STICHTING HEART2HEART PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Stichting Heart2Heart gevestigd en kantoorhoudende te Rotterdam (3074 BN) aan de Randweg 26, hierna te noemen 'Stichting', hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van haar bezoekers. Stichting Heart2Heart verwerkt en beheert uw persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaromtrent stelt. In deze privacyverklaring informeert de Stichting u over de manier waarop zij uw persoonsgegevens verwerkt, beheert en hoe u deze kunt wijzigen of daartegen in verzet kunt komen. Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de diensten die door de Stichting worden aangeboden op www.heart2heart.nl.

1. Uitleg registratie persoonsgegevens

Doel van de registratie en het beheer van uw persoonsgegevens.

De Stichting verwerkt en beheert uw persoonsgegevens. Door middel van het bezoeken van www.heart2heart.nl, en het akkoord geven voor 'cookies', gaat u akkoord met deze privacyverklaring en geeft u toestemming voor de verwerking en het beheer van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De Stichting zal uw gegevens alleen gebruiken voor de daar bijbehorende activiteiten, hieronder aangegeven:

Nieuwsbrief abonnees

Abonnees op de Nieuwsbrief van de Stichting ontvangen op regelmatige basis informatie over de activiteiten van de Stichting, getuigenissen en overdenkingen.

Aan- en afmelding kan via onze site www.Heart2Heart.nl bij nieuwsbrief.

Na ontvangst van de afmelding zal het abonnement binnen tien werkdagen worden verwijderd.

Wij zullen hierbij de volgende gegevens registreren: voornaam, achternaam en e-mailadres.

De aan ons verbonden webshop heeft een eigen privacy en cookie verklaring. Deze is op de pagina van de webshop te vinden.

De gegevens bewaren wij gedurende het abonnement. Na opzegging van het abonnement verwijderen wij binnen 6 maanden de gegevens.

Deelnemers aan onze activiteiten

Voor onze activiteiten vragen wij gegevens van de deelnemers. Deze gegevens gebruiken wij om de deelnemers vervolgens te kunnen bereiken met specifieke informatie over die activiteit. Waar nodig kunnen de voornaam en achternaam gebruikt worden om naambadges te maken die de deelnemers dragen tijdens die activiteit. Voor het aanmelden van onze activiteiten registreren wij de volgende gegevens: aanhef, voornaam, achternaam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres (verplichte velden). Verder vragen we deelnemers vaak om hun geboortedatum en denominatie, de vraag hoe iemand de activiteit heeft gevonden en de mogelijkheid om zich voor de nieuwsbrief aan te melden (optionele velden).

Heart2Heart Vrienden

Heart2Heart Vrienden ondersteunen ons periodiek om onze activiteiten voort te kunnen zetten. Van hen verzamelen we de volgende gegevens: voornaam, achternaam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, IBAN-nummer, mandaatnummer, mandaatdatum, hoogte van het bedrag waarmee zij ons ondersteunen, frequentie van ondersteunen.

De gegevens bewaren wij gedurende het 'vriend zijn' van Heart2Heart. Na opzegging van het 'vriend zijn' verwijderen wij binnen 6 maanden de gegevens.

Contact

Wilt u gegevens inzien, wijzigen, verwijderen of heeft u andere vragen aangaande privacy en cookies neem dan contact met ons op.

Voor contactgegevens zie www.Heart2Heart.nl

2. Gebruik gegevens

Stichting Heart2Heart gebruikt uitsluitend uw gegevens voor, bij de Wet Bescherming Persoonsgegevens categorie stichtingen, toegestane doeleinden, zoals noodzakelijk voor de activiteiten van de Stichting of marketingactiviteiten van de Stichting. Hierbij gaat het om:

- Activiteiten die, gelet op onze doelstelling van de Stichting, gebruikelijk zijn.
- Communicatiedoelstellingen, zoals bevestiging van een aanmelding voor een activiteit, een nieuwsbrief of ander contact ten behoeve van het relatiebeheer.
- Foto's en videobeelden met of zonder geluid van activiteiten van de Stichting. Bijvoorbeeld foto's die gemaakt zijn tijdens één van de activiteiten.
- Het berekenen, vastleggen en innen van machtigingen en donaties;
- Het behandelen van klachten of geschillen;
- Het analyseren van de fondsenwervende activiteiten;
- Het doen uitoefenen van accountantscontrole.

3. Doorgifte aan derden

De Stichting geeft uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij de Stichting op grond van een wettelijke plicht gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

4. Beveiliging van gegevens

De Stichting maakt – voor zover dat van haar verlangd mag worden – gebruik van passende technische en organisatorische veiligheidsprocedures, onder meer om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot uw gegevens en om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van de informatie die de Stichting ontvangt. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Voor contactgegevens zie www.Heart2Heart.nl

5. Beschikbaarheid en wijziging van uw gegevens

U kunt op elk moment inzage vragen in uw persoonsgegevens die we verwerken. Ook kunt u een verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of verwijderen. Neem hiervoor contact met ons op.

Voor contactgegevens zie www.Heart2Heart.nl

6. Website

Cookies

Het is mogelijk dat de Stichting tijdens een lopende sessie gebruik maakt van functionele cookies via Google Analytics. Op de website worden algemene bezoekgegevens, zonder te identificeren, bijgehouden. Hierbij gaat het om het bijhouden van de bezochte pagina's, de duur van de gebruikerssessie, apparaat type, gebruik webbrowser, de bezoekfrequentie en een gedeelte van het IP-adres. De cookies komen van Google Analytics.

Externe internetpagina's

Onze website kan links naar externe internetpagina's bevatten, de Stichting is niet aansprakelijk voor het gebruik of inhoud van deze internetpagina's.

7. Wijziging privacyverklaring

De Stichting behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Elke aanpassing zal via www.heart2heart.nl bekend gemaakt worden. Door na wijzigingen gebruik te maken van www.Heart2Heart.nl gaat u akkoord met een eventueel gewijzigde privacyverklaring. De huidige privacyverklaring is bijgewerkt op 1 februari 2020.

Contactgegevens van de Stichting

Voor contactgegevens zie www.Heart2Heart.nl