

**BELEIDSPLAN 2023 – 2027**

versie: 16 februari 2023

## INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE .....	1
INLEIDING .....	2
Doel van dit beleidsplan .....	2
MISSIE & VISIE.....	2
ORGANISATIE .....	5
Bestuur .....	5
Directie .....	5
Raad van Wijzen .....	6
Kernteam .....	6
Operationeel team.....	6
Organisatie vertrouwenspersonen .....	7
ZOMERWEEK .....	7
SINGLESCONFERENTIE .....	8
DROOMFONDS .....	8
Kernwaarden voor vrijwilligerswerk tijdens de Zomerweek en andere conferenties/ activiteiten .....	9
FINANCIËN .....	10
ANBI .....	10
Begroting 2023-2028 .....	11
Fondsenwerving .....	13
Activiteiten.....	14
CONCLUSIE / FOCUS .....	14

## INLEIDING

Na een bijna naar de mens gesproken onmogelijke start in 2020 heeft de stichting Heart2Heart in de afgelopen jaren verder bestaansrecht en body gekregen. De unieke online Zomerweek in 2020 vanwege Covid-19, de aangepaste Zomerweek op De Betteld, Zelhem in 2021, de geslaagde Zomerweek op het Vakantiepark Eigen Wijze in Bant en de eerste single-conferentie eind 2022 hebben ervoor gezorgd dat Heart2heart een stevige groeiende bediening is.

Vanwege deze groei is er per 1 september 2022 een eventmanager voor 2 dagen in dienst genomen. Daarnaast zijn er een algemeen directeur en een directeur content op contractbasis aangesteld.

We zijn dankbaar dat we het jaar 2022 met een positief resultaat hebben kunnen afsluiten en dat er bij de afsluiting van 2022, 270 vrienden zijn die de stichting maandelijks financieel ondersteunen.

Doel van dit beleidsplan

Het doel van dit beleidsplan is om vanuit de missie en visie van de organisatie de rode draad van het beleid voor de komende vijf jaar te verwoorden, zodat er leidinggegeven kan worden aan de stichting Heart2Heart, uiteraard met een open houding voor Gods leiding.

## MISSIE & VISIE

### **Grondslag**

Heart2Heart aanvaardt de Bijbel als het door God geïnspireerde en onfeilbare Woord als leidraad en richtlijn voor geloof en leven.

### **Pijlers Heart2Heart**

1. Intimiteit – groei in geloofservaringen
2. Identiteit – groei in profetische kracht om te worden wie je bent
3. Autoriteit – groei in kracht door inzicht en de geestelijke wereld en vervullingen met de Heilige Geest

### **Missie: Wat is onze opdracht?**

1. Activiteiten organiseren gericht op de opbouw en toerusting van de kerk in de volle breedte zodat, door de kracht van de Heilige Geest, elk individu, ieder gezin en elke familie Gods hart dagelijks ervaart;
2. Onderwijs bieden dat het hart van elk individu, ieder gezin en elke familie raakt, zodat je Gods hart ervaart in:
  - Intimiteit – groeien in liefde, afhankelijkheid en gehoorzaamheid

- Identiteit – groeien in worden wie je bent
- Autoriteit – groeien in een leven vanuit Gods bovennatuurlijke kracht

### **Identiteit: wie zijn wij? Waarom H2H?**

Stichting Heart2Heart is een bediening die in de gebrokenheid van deze wereld jou wil helpen om het hart van God te ervaren, zodat je daardoor groeit in intimiteit, identiteit en autoriteit. Dan zul je schitteren in jouw leefomgeving en harten raken met Gods liefde.

### **Bediening Heart2Heart toegelicht**

Wat maakt ons uniek? Wat onderscheidt ons? Wat drijft onze roeping?

Het is ons hartsverlangen dat gelovigen, die verbonden zijn met de kerk in de volle breedte:

1. Mogen groeien in het kennen en ervaren van de Persoon en het werk van de Heilige als hun beste Vriend op aarde;
2. Mogen groeien in geloofservaringen, zodat honger naar God wordt aangewakkerd en men hiervan mag getuigen;
3. Mogen groeien in profetische kracht, zodat unieke roepingen worden vrijgezet, geactiveerd en zichtbaar worden;
4. Doorbraak en herstel mogen ervaren door innerlijke genezing en bevrijding, zodat men wordt wie men is in Christus.
5. Mogen functioneren in de geestelijke wereld om te regeren in het leven vanuit autoriteit.

### **Tagline**

- Ervaar het hart van God en schitter!
- Wij geloven dat Gods hart overstroomt van liefde voor jou en dat Hij jouw diepste geluk voor ogen heeft.

### **Sleutelwoorden in het ervaren van Gods hart:**

- Heilige Geest
- Geloofservaringen
- Profetische kracht
- Herstel
- Autoriteit
- Geestelijke wereld – achter de dingen van alle dag.

### **Het hart van toerusting en activering - thematiek**

- Het onderwijzen van geloofsfundamenten die noodzakelijk zijn in onze wandel met God
- Inzicht in de geestelijke wereld
- Het wandelen door/in geloof

- Het leren kennen van de Persoon en werking van de Heilige Geest
- Bewegen in de genadegaven en de kracht van de Heilige Geest
- Herstel door de vernieuweng van denken
- Innerlijke genezing van het verwonde hart
- Bevrijding van de duisternis
- De kracht van vergeving in relaties
- Het vinden van je partner die bij je past
- Christen zijn op je werk

### **Activiteiten: wat doen wij?**

Daarvoor organiseren we activiteiten gericht op het vervullen van deze opdracht.

- Jaarlijkse zomerweek;
- Conferenties;
- Seminars;
- Onderwijsdagen;
- Het schrijven van boeken en e-books (via Voice of Love);
- Het maken van inspiratiekaarten (via Voice of Love);
- Het maken van films;
- Daarnaast plaatsen we regelmatig inspirerende en bemoedigende posts en blogs op onze sociale media en website.

### **Voor wie doen we dat: doelgroepen**

- De kerk in de volle breedte – oude en nieuwe kerken  
Het bemoedigen, onderwijzen en toerusten van de gelovigen om Gods hart te ervaren, zodat zij groeien in intimiteit, identiteit en autoriteit en daardoor gaan schitteren in Gods Koninkrijk.
- Gezinnen/familie via Zomerweek  
Het bemoedigen, onderwijzen en toerusten van Gods huisgezin en familie om Gods hart te ervaren, zodat zij groeien in intimiteit, identiteit en autoriteit en daardoor gaan schitteren in Gods Koninkrijk.
- Singles in de kerk  
Het bemoedigen, onderwijzen en toerusten van singles, zodat ook zij mogen ervaren een unieke roeping te hebben in de Kerk als Gods huisgezin en compleet zijn in Christus. Zij zijn absoluut geen tweederangsburgers in Gods Koninkrijk, integendeel, zij zijn verrijkend en aanvullend voor de Kerk in de volle breedte.
- Gelovigen die worstelen met hun identiteit en verlangen naar vrijheid  
Het bemoedigen, onderwijzen en toerusten van gelovigen die worstelen met hun identiteit, zodat zij door het ervaren van Gods kloppende hart mogen ontdekken dat hun

identiteit geworteld en gegrondvest is in Christus en Gods onvoorwaardelijke liefde. God zelf heeft hun identiteit als zonen en dochters van God bepaald.

### **Droom Heart2Heart Zomerweek**

Vanwege de impact van het programma van de Zomerweek op kinderen en tieners, maar zeker ook het feit dat Gerard en Lydia als leiders van de bediening Heart2Heart geen kinderen hebben, is het onze droom dat alle kinderen en tieners (t/m 17 jaar) vrije toegang hebben tot de Zomerweek. Zo laten we een erfenis van geloofservaringen na aan de jonge generatie. Samen met onze vrienden, eenmalige giften en major donors hopen we deze droom te verwezenlijken in de komende jaren.

### ORGANISATIE

Voor het functioneren/uitdragen van de bediening Heart2Heart zoals beschreven in het voorgaande hoofdstuk is een stevige basis nodig. Hiervoor is een organisatie ingericht, bestaande uit bestuur, directie, operationeel team en vrijwilligers:

#### Bestuur

- Bestuur draagt eindverantwoordelijkheid van alle activiteiten van H2H;
- Bestuur is ondersteunend aan de bediening;
- Bestuur geeft mandaat aan de bediening om de bediening te zijn;
- Dragen zorg voor de bediening en de organisatie;
- Zijn vertegenwoordigers van de bediening;
- Elk individueel bestuurslid heeft een portefeuille, waarbij sprake blijft van bestuurlijk gezamenlijke verantwoordelijkheid;
- De bestuursleden zijn onbezoldigd, slechts onkosten komen in aanmerking voor vergoeding.

#### Directie

- De directie wordt gevormd door een algemeen directeur – bestuurder en directeur content;
- De directie zijn de (uit)dragers van de bediening Heart2Heart en leggen verantwoording af aan bestuur;
- De directie is de drager van het DNA en de cultuur van H2H, leven H2H en brengen het hart van de missie en de visie over.
- Rol / verantwoordelijkheid algemeen directeur – bestuurder t.a.v. organisatie:
  - Geeft dagelijks leiding aan de stichting en vertegenwoordigt de stichting in het land;

- Bereidt visie, strategie en beleidsvoorstellen voor en biedt deze aan ter besluitvorming door het bestuur;
- Stuurt het operationele team (kantoor team) dagdagelijks aan: directeur content, event manager, administratie, vriendenadministratie, financiële administratie / boekhouding, website beheer, vormgeving, sociale media, marketing
- Teams leiden, inspireren en coachen
- Rol / verantwoordelijkheid algemeen directeur – bestuurder t.a.v. bediening:
  - Onderwijs maken en geven
  - Preken maken en spreken
  - Leiders ontmoeten / netwerken
- Rol / verantwoordelijkheid directeur content t.a.v. bediening
  - Het ontwikkelen van content, maken van producten om zo Heart2Heart te promoten;
  - Het aanbieden van producten aan de kerk in brede zin;
  - Nieuwsbrieven aan achterban en vrienden;
  - Schrijven van blogs, boeken, kaarten en het maken van filmpjes.

#### Raad van Wijzen

Stichting Heart2Heart heeft in haar Statuten de mogelijkheid van een Raad van wijzen ingericht. Deze Raad van wijzen bieden het bestuur van onze stichting en haar individuele bestuursleden raad en advies bij eventuele geschillen met de directie of onderling. Daarnaast bewaakt deze Raad de koers en identiteit van de stichting.

#### Kernteam

Stichting Heart2Heart maakt gebruik van een geestelijk Kernteam. Dit zijn geestelijk leiders (echtparen) die tijdens de jaarlijkse activiteiten geestelijke verantwoordelijkheid dragen en meehelpen om invulling te geven aan het programma van de Zomerweek en andere conferenties. Vanuit de geestelijke positie van deze personen bieden zij geestelijk bescherming en verantwoordelijkheid aan onze stichting en haar missie.

#### Operationeel team

Het operationeel team wordt gevormd door de eventmanager (0,4 fte) en een ondersteunend kantoor team voornamelijk opgebouwd uit vrijwilligers. Voor specifieke opdrachten kunnen desgewenst aanvullende professionals tijdelijk worden ingehuurd.

#### *Eventmanager*

- De eventmanager is verantwoordelijk voor de organisatie en uitvoering van evenementen. Hij/zij is het aanspreekpunt van de organisatie bij een evenement. Hierbij draagt hij/zij zorg voor tijdsplanning, kwaliteit en communicatie. Gedurende de projecten coördineert hij/ zij intern alle operationele acties en rapporteert voortgang richting de algemeen directeur – bestuurder, aan wie hij/ zij verantwoording aflegt.
- De eventmanager is een parttime betaalde functie.

#### *Kantoorteam*

Het kantoorteam is ondersteunend in het praktisch uitvoeren van de missie en visie van de stichting o.l.v. de directie. Zij leggen verantwoording af aan de algemeen directeur - bestuurder.

Het kantoorteam vertegenwoordigt de volgende onderdelen:

1. Content producten
2. Conferenties / evenementen
3. Administratie
4. Vriendenadministratie
5. Financiële administratie / boekhouding
6. Website beheer
7. Vormgeving
8. Sociale media
9. Marketing

#### Organisatie vertrouwenspersonen

Stichting Heart2Heart heeft vertrouwenspersonen aangesteld, gericht op de zorg voor de eerste opvang van betrokkenen bij een incident binnen activiteiten van de stichting. Hiervoor wordt een werkbeschrijving opgesteld met de beschrijving van taken en verantwoordelijkheden van de vertrouwenspersonen.

#### JAARLIJKSE ACTIVITEITEN HEART2HEART

##### ZOMERWEEK

##### **Locatie en organisatie**

- De Zomerweek is de grootste activiteit van Heart2Heart. Deze week vindt sinds 2022 plaats op Vakantiepark Eigen Wijze te Bant in de Noordoostpolder.
- De planning is om t/m 2026 ons te verbinden aan deze locatie (5 jaar).

- Met de organisatie van deze week is de directie en de eventmanager gedurende het hele jaar bezig. Aan de hand van een algemeen draaiboek is er een jaarlijkse planning gemaakt. Ruim 200 vrijwilligers zijn betrokken bij de organisatie van deze week.
- Ter voorbereiding van de Zomerweek vindt er jaarlijks een coördinatoren-dag en een medewerkers-dag plaats.

### **Wat maakt de jaarlijkse Zomerweek uniek?**

- Een uniek totaalprogramma voor Gods huisgezin/familie: jong en oud, singles, echtparen, gezinnen, eenoudergezinnen enzovoort.
- De geestelijke reis van een volle week die we met elkaar – jong en oud – beleven in een vakantiesetting onder leiding van de Heilige Geest.
- De ruimte voor de persoon en het werk van de Heilige Geest om te doen wat Hij wil doen.
- Samenkomsten waar het programma van de Heilige Geest leidend is. Er is geen beperking!
- Het profetische en charismatische geluid voor alle groepen, jong en oud.
- De verbondenheid tussen de aanwezige bedieningen om alle deelnemers toe te rusten.

### SINGLESCONFERENTIE

Naast de Zomerweek organiseren wij conferenties voor de snelgroeiende, grote en diverse groep singles in de Kerk om hen te bemoedigen, onderwijzen en toerusten zodat zij door het ervaren van Gods hart gaan groeien in intimiteit, identiteit en autoriteit en daardoor gaan schitteren in Gods Koninkrijk.

### DROOMFONDS

Het droomfonds is opgericht omdat we geloven in onze jonge generatie en in hen willen investeren en zaaien.

Vanwege de impact van het programma van de Zomerweek op kinderen en tieners, maar zeker ook het feit dat Gerard en Lydia als leiders van de bediening Heart2Heart geen kinderen hebben, is het onze droom dat alle kinderen en tieners (t/m 16 jaar) vrije toegang hebben tot de Zomerweek. Zo laten we een erfenis van geloofservaringen na aan de jonge generatie. Samen met onze vrienden, eenmalige giften en major donors hopen we deze droom te verwezenlijken in de komende jaren.

### VRIJWILLIGERS



Het vrijwilligerswerk binnen onze organisatie wordt onverplicht en onbetaald georganiseerd. Onverplicht wil zeggen dat de vrijwilligers zelf kiezen om aan bepaalde activiteiten deel te nemen. Dit betekent echter niet dat het vrijblijvend is.

Iedere vrijwilliger heeft zijn eigen inbreng: ze geven tijd, gebruiken daarvoor persoonlijke vaardigheden, zetten hun kwaliteiten in en doen dat omdat zij zich geroepen weten door Jezus Christus en zich verbonden weten met Heart2Heart! Wij geloven dat we de vrijwilligers die God ons heeft toevertrouwd mogen eren en waarderen.

Om dit bijpassende vrijwilligersbeleid goed in te vullen is er een notitie door ons bestuur vastgesteld die de selectie, begeleiding en bijvoorbeeld (eventuele) vergoeding voor de werkzaamheden beschrijft.

- Kernwoorden bij vrijwilligers zijn: visiedragers, persoonlijke relatie met Jezus, zuiverheid, oprechtheid, gezonde dienstbaarheid.
- We hebben het voorrecht om samen te werken met een groot en groeiend netwerk van vrijwilligers die meehelpt met de jaarlijkse conferenties/ activiteiten.
- Deze vrijwilligers zijn goud waard voor de bediening. Zonder hen zouden we geen activiteiten kunnen organiseren. Vandaar het grote belang om dit netwerk van vrijwilligers te koesteren, zodat zij zich blijvend verbonden weten met ons.
- Het is belangrijk dat de vrijwilligers zich verbonden weten met ons. Daarom zullen we ontmoetingen met de vrijwilligers gaan organiseren.
- Binnen het bestuur en het operationeel team wordt invulling gegeven aan een zorgvuldige relatie met de vrijwilligers.
- Actieve werving van vrijwilligers werven via sociale media en conferenties.

Daarnaast zijn onderstaande kernwaarden richtinggevend voor het doen van vrijwilligerswerk binnen onze stichting:

Kernwaarden voor vrijwilligerswerk tijdens de Zomerweek en andere conferenties/ activiteiten

1. Levende relatie met God
2. God is liefde
3. Jezus centraal
4. Ruimte voor de Heilige Geest
5. Geestvervuld leven
6. Geloofsverwachting
7. Reinheid
8. Eerlijkheid en echtheid

9. Betrouwbaarheid

10. Ruimhartig geven

#### FINANCIËN

- De inkomsten van Heart2Heart zullen grotendeels uit machtigingen van hartsvrienden, periodieke / eenmalige giften en collecten / liefdegaven gaan bestaan. Eventuele legaten en surplus kunnen hier ook deel van uitmaken.
- We streven ernaar dat de op te bouwen hartsvriendenkring in de loop van de jaren een steeds groter deel van de inkomsten gaat invullen.
- Fondsenwerving, waarbinnen de Hartsvriendenkring valt, zal geborgd worden in het operationeel team.
- Ook willen we de droom gebruiken om major donors te werven die willen investeren in de jonge generatie. Hierdoor zal de Zomerweek voor vele gezinnen financieel haalbaarder zijn.
- Net als voorgaande jaren zal Stichting Heart2Heart de tienden geven over alle algemene giften die binnenkomen bij onze stichting.

#### ANBI

Stichting Heart2Heart is een ANBI geregistreeerde stichting. Hiervoor zijn de volgende bepalingen relevant:

- Autorisaties zijn zo ingericht dat niemand alleen beschikkingsrecht heeft over de financiën Heart2Heart.
- We willen een stabiele toekomstbestendige stichting zijn en daarom stapsgewijs groeien naar een algemene reserve van anderhalf maal de vaste jaarkosten kantoorteam, deze reserve zal in de stichting worden gevormd. Er zal een plan ontwikkeld worden met betrekking tot het bereiken van deze reserve, zodat het bereiken van de doelstelling van de stichting duurzaam gewaarborgd blijft. Bij een tekort op de afgesproken algemene reserve zullen inspanningen worden verricht om zo spoedig mogelijk op het gewenste niveau te komen. Overschot op de maximaal aan te houden algemene reserve biedt ruimte tot extra activiteiten, het is niet de bedoeling een grotere reserve aan te houden.
- Het beheer van het vermogen is risicomijdend. Dit betekent dat het vermogen liquide wordt aangehouden.
- Binnen het bestuur zijn het de directeur - bestuurder en de penningmeester die de zogenaamde remuneratiecommissie vormen. Zij bereiden de arbeidsvoorwaarden en beloning van de medewerkers voor. Zij doen voorstellen aan het bestuur en het bestuur stelt deze vast.

- We richten onze website zo in dat hiermee de informatie verstrekt wordt die passend is voor de ANBI status.

#### Begroting 2023-2028

- Zowel de realistische als de geloofsbegroting 2023 zijn op 20 december 2022 goedgekeurd door het bestuur.
- Jaarlijks wordt voor aanvang van het boekjaar een jaarplan met begroting voorgelegd ter goedkeuring en vaststelling aan het bestuur van de stichting. Naast de realistische begroting zal er een geloofsbegroting worden opgesteld.
- Per kwartaal zal door middel van een managementrapportage aan het bestuur verslag van de dan geldende (financiële) situatie worden gedaan.

#### SPEERPUNTEN 2023 – 2028

Vanuit de opdracht zoals verwoord in de missie en visie denken we na over de ontwikkelingen/processen en activiteiten voor de komende jaren. We willen vorm geven aan de bediening en bouwen aan de opdracht die God ons heeft toevertrouwd vanuit een gezonde organisatie. We staan stil bij de volgende aandachtsgebieden:

##### **Bestuur**

- Kernwoorden voor bestuursleden zijn: visiedragers, persoonlijke relatie met Jezus, zuiverheid, oprechtheid, gezonde dienstbaarheid vanuit expertise.
- Naast de digitale bestuursvergaderingen dienen er fysieke ontmoetingen gepland te worden. Met als doel om elkaar (steeds) beter te leren kennen en samen na te denken en bidden over het huidige en toekomstige beleid.

##### **Raad van wijzen**

- Kernwoorden voor bestuursleden zijn: visiedragers, persoonlijke relatie met Jezus, zuiverheid, betrokkenheid bij onze stichting en oprecht in gedrag.
- Het bestuur wil in 2023 betrokken personen voordragen voor aanstelling in deze raad voor een periode van 4 jaar, conform statuten. Hierin staan ook hun taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden beschreven.

##### **Operationeel team / medewerkers**

- De komende periode 2023 – 2024 willen wij een (vrijwillige) functie marketing / fondswerving en een (vrijwillige) functie gericht op vrijwilligersmanagement binnen het operationele team organiseren.

- In 2023 is de eventmanager voor 2 dagen in dienst. Wij zien dat dit een groeifunctie is in verantwoordelijkheid en werkzaamheden. Als deze trend doorzet verwachten wij in de komende jaren toe te groeien naar een fulltime invulling van deze functie.
- We willen het werkgeverschap op professionele wijze invulling geven. Zo ook voor vrijwilligers. Er zal ten behoeve van hen een HR-beleid ontwikkeld worden waar onder andere de volgende zaken deel van uit zullen maken: taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden, functionerings- en beoordelingscyclus en eventueel een persoonlijk ontwikkelingsplan (POP).
- Daar hoort ook een professionaliseringslag bij gericht op de functiebeschrijvingen van alle medewerkers bij. De komende periode willen wij taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden voor de directie en alle teamleden beschrijven en vaststellen.

### **Netwerk van betrokken professionals**

Het verder opbouwen en uitbreiden van een vast netwerk van professionals die vanuit hun betrokkenheid de missie en visie van Heart2Heart mee willen bouwen en ondersteunen.

Denk hierbij aan:

- Vormgeving/ DTP
- Marketing – voor het werven van vrienden en donoren voor de droom Zomerweek
- Media/ film
- Sociale media
- Tekstschrijver
- Bouwen en onderhouden website

NB: professionals voor sociale media en bouw/onderhoud website maken deel uit van het huidige operationele team en krijgen hiervoor een vrijwilligersvergoeding.

### **Kernteam**

Kernteamleden zijn die geestelijk leiders die tijdens de jaarlijkse activiteiten geestelijke verantwoordelijkheid dragen en meehelpen om invulling te geven aan het programma van de Zomerweek en andere conferenties.

- Het verder opbouwen en uitbreiden van het kernteam voor de Zomerweek.
- Het samenstellen en daarna bouwen van een kernteam (ongeveer 5 personen) voor de single-conferenties.

### **Vertrouwenspersonen**

- In 2023 wordt de werk- en functiebeschrijving opgesteld met de beschrijving van taken en verantwoordelijkheden van de vertrouwenspersonen.

### **Vrijwilligers**

- Er is een vrijwilligersbeleid opgesteld dat in 2023 vernieuwd wordt. Dit is een belangrijke vervolgstap in de verdere professionalisering van onze stichting;
- Het is belangrijk dat de vrijwilligers zich verbonden weten met ons. Daarom zullen we in 2023 activerende ontmoetingen met de vrijwilligers gaan organiseren;
- Heart2Heart gaat inzetten op actieve werving van vrijwilligers werven via sociale media en conferenties.

#### Fondsenwerving

Fondsenwerving is een belangrijk onderdeel voor een financieel gezonde stichting als de onze. De komende beleidsperiode wordt gebruikt om hier een stevige, toekomstbestendige structuur voor in te richten, eventueel met hulp van professionele marketing bedrijven.

#### *Onderdeel Hartsvriendenkring*

Doel van de hartsvriendenkring is om de missie en visie van de stichting te realiseren en om de activiteiten van de stichting gratis of tegen zo een laag mogelijke deelnameprijs te kunnen aanbieden.

#### *Concrete doelen fondsenwerving:*

- Een jaarlijkse groei in hartsvrienden die gemiddeld €25,- per maand geven
- 2022: 270 hartsvrienden => 2023: 340 hartsvrienden;
- De verdere professionalisering van de administratie en de boekhouding;
- Inrichten CRM-systeem voor beheer vriendenadministratie;
- Professionalisering marketingstrategie voor het werven van vrienden en het verwezenlijken van de droom Zomerweek;
- Het schrijven van een businessplan om 'major donors' te benaderen om te geven aan de droom Zomerweek;

#### *Kwaliteitsborging*

- Bij het verder uitbouwen van de organisatie zal tevens aandacht besteed worden aan het borgen van die kwaliteit. Borging waarbij er zo min mogelijk afhankelijkheid ontstaat van de individuele medewerker en/of vrijwilliger.
- Het werken volgens afgesproken processen zorgt ervoor dat het werk inzichtelijk wordt en eenvoudiger overgedragen kan worden. Dit leidt ertoe dat de organisatie minder kwetsbaar en daarmee toekomstbestendiger wordt.
- Kernwoorden in de kwaliteitsborging zijn: effectief, betrouwbaarheid, logica en continuïteit.

## Activiteiten

Vanuit een gezond fundament worden er activiteiten gepland en georganiseerd.

De twee hoofdactiviteiten (conferenties) zijn:

1. Heart2Heart Zomerweek
2. Single – conferenties

### *Andere activiteiten*

- Woordverkondiging in kerken, bedieningen, scholen en organisaties
- Online onderwijs vanuit de drie pijlers
- School van bevrijding – 2024/2025
- Aanbieden van gericht onderwijs aan gemeenten – maken van een product – om de andere maand (studiedagen/ onderwijsavonden)
- Uitgeven van 1 boek per jaar/ om het jaar
- Maandelijks blog
- Maandelijks nieuwsbrief
- Digitale fundamenten training – Jezus leren kennen en nu? Gezond geloofsfundament leggen (2024)

## CONCLUSIE / FOCUS

- Het jaar 2022 heeft vooral in het teken gestaan van de Heart2Heart Zomerweek op de nieuwe locatie in Bant, de uitgave van het boek 'Gods hart voor singles' en de eerste singleconferentie. Ook voor het op orde krijgen van de vriendenadministratie hebben we een mooie inhaalslag gemaakt. Kortom, we mogen terugzien op een zegenrijk en vruchtbaar jaar.
- 2023 zal opnieuw in het teken staan van de Zomerweek en de twee single-conferenties. Tevens dient het operationele team op alle fronten versterkt te worden met kennis, kunde, knowhow, middelen en financiën. Ook zal de focus zijn op fondswerving om de droom Zomerweek mogelijk te maken. Hierbij worden wij geholpen door marketing bedrijven.
- 2024/2025 – het is het verlangen om meer fysiek en digitaal onderwijs producten te maken die we kunnen aanbieden aan kerken (zie onder beleid: kopje activiteiten).
- 2023 gaan wij gebruiken om een verdere professionaliseringsslag te maken binnen onze organisatie.